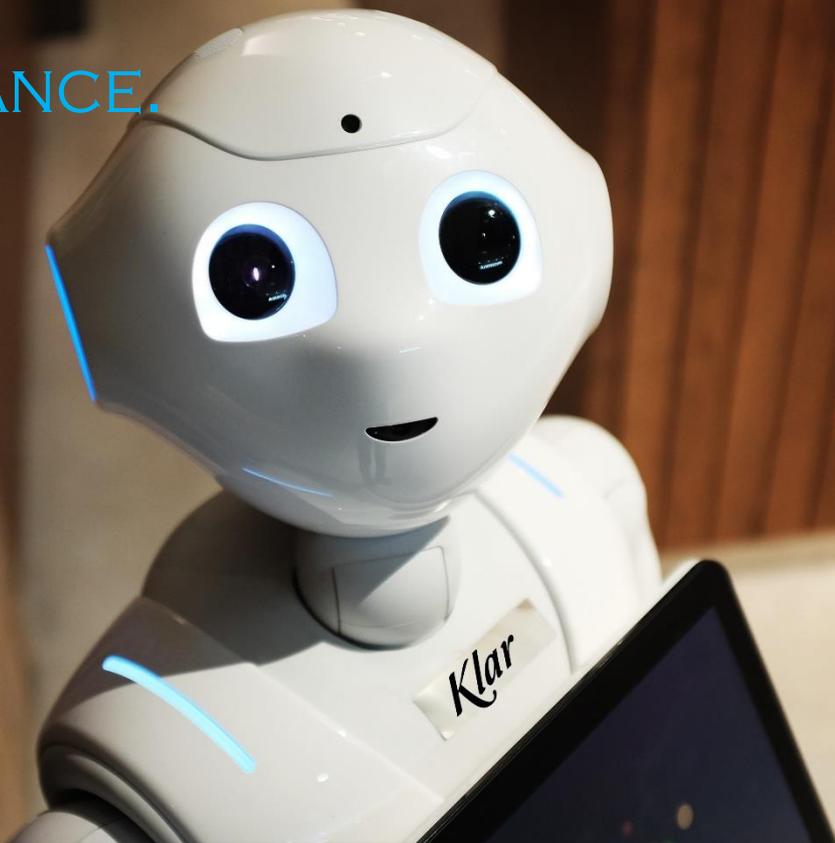


Klar[®]: EL CHATBOT PARA COMPLIANCE.



CARACTERÍSTICAS

RESPUESTA INMEDIATA.

Un canal de denuncia efectivo no puede tener horarios. Klar[®] esta disponible 24/7.

PROTECCIÓN DE DATOS.

La información es solo tuya. Además de de la firma de un Acuerdo De No Divulgación nuestras aplicaciones cumplen con los requisitos de la General Data Protection Rules. La mayoría de los chatbots no cumplen con esa normativa debido a que sus plataformas de origen son para fines comerciales y marketing, lo que compromete la protección de datos.

REPORTES ESTADÍSTICOS.

Las estadísticas y el análisis se proporcionan en informes ejecutivos en la periodicidad que el cliente desee.

SIMPLIFICACIÓN DE LABORES.

Klar[®] realiza el trabajo de por lo menos cinco personas. Funge como: asistente de cumplimiento; operador telefónico; asistente de RH; capacitador; y analista de datos.

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS.

Si eres un profesional de cumplimiento o un despacho experto en Cumplimiento Klar[®] también es para ti. Trabajamos para que tus clientes estén satisfechos CONTIGO. Valoramos mucho las alianzas estratégicas. Nuestras políticas de no circunvencción y de no divulgación son parte de nuestra cultura de negocios.

¿Quién es Klar?

Klar[®] Es un chatbot de inteligencia artificial con las siguientes finalidades:

- 1.- Responder dudas sobre el área de cumplimiento de la empresa: Código de ética, políticas, permisos, protocolos, comités, normas oficiales mexicanas, procedimientos y guías.
- 2.- Ser un canal de denuncia anónima.
- 3.- Capacitar continuamente al personal.
- 4.- Generar estadísticas de cumplimiento.
- 5.- Disponibilidad para CUALQUIER PARTE DEL MUNDO. Klar[®] está construido dentro de un entorno de nube (Cloud). La instalación, servicio técnico e informes es via electrónica.
- 6.- Es una herramienta para la "nueva normalidad". Klar[®] es el aliado perfecto de esta era de datos y de costumbres, es "alguien" a quien se puede acudir todo el tiempo y que con cada pregunta: aprende, mejora y genera datos útiles para cualquier programa de cumplimiento.
- 7.- Compatibilidad con ISO19600. Klar[®] posee los elementos de capacitación, mitigación de riesgo, documentación y mejora continua que requiere este estándar.
- 8.- 100% escalable. Klar[®] puede ser configurado para responder en voz o por escrito, puede reconocer imágenes, aplicar cuestionarios, buscar en librerías de información para responder preguntas complejas, orientar, guiar, instruir. Pero lo más importante: se confecciona con la INFORMACIÓN Y NECESIDADES DE LA EMPRESA.

¿Para qué sirve Klar?

Klar[®] atiende preguntas de forma inmediata y genera respuestas precisas sin ninguna pérdida de tiempo a interrogantes en las siguientes áreas:

- 1.-Capacitación: ¿Qué área tiene más dudas; cuáles son cuestionamientos más comunes; cuántas preguntas se solucionaron y cuáles no; quiénes han cumplido con la capacitación obligatoria, qué fecha se consultó un tema en particular?;
- 2.-Denuncia: ¿Qué área genera la mayor cantidad de denuncias, causas de ésta?. Conectividad inmediata con el gerente de cumplimiento;
- 3.-Resguardo estadístico: ¿Quiénes presentaron su cuestionario de las NOM-035-STPS-2018 y quiénes presentan riesgo psicosocial, qué áreas son las que presentaron mayor riesgo, quiénes podrán necesitar ayuda en un corto tiempo? Envío directo de reportes a quien la empresa designe.
- 4.-Benchmarking interno: ¿Qué tan bien se desempeña una unidad comparada con la otra en temas de cumplimiento, denuncias o capacitación?;
- 5.-Orientación: Responde a preguntas de procedimientos, políticas, protocolos, de forma inmediata y concisa. Los empleados no tienen que buscar dentro de una biblioteca de información o dentro de cientos de páginas en internet solo tienen que hacer preguntas a Klar[®] y él responderá;
- 6.- Proceso rastreable y comprobable: Cumple con los requisitos de rastreabilidad, comprobación y registro y documentación que requieren los estándares de cumplimiento.

Alcanza
Barristers.
Legal Apps

Para saber como utilizar el demo de Klar[®] visita la siguiente liga <https://www.youtube.com/watch?v=mYmbcTr0PQw>